



УТВЕРЖДАЮ

ООО «Техэксперт»

Генеральный директор

Титова Е.Б.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Титова Е.Б.", written over a horizontal line.

Положение о порядке оказания платных образовательных

Москва, 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение определяет порядок оказания платных образовательных в ООО «Техэксперт» услуг по реализации следующих образовательных программ:

- дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки);
- программ профессионального обучения;
- иных программ обучения.

1.2. Правила оказания платных образовательных услуг (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом Организации и иными локальными актами Организации.

1.3. Основные понятия и определения, применяемые в данном Положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность) (далее по тексту в роли Исполнителя выступает ООО «Техэксперт» - далее Организация).

Обучающийся (слушатель) - лицо, осваивающее дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их

не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

К недостаткам платных образовательных услуг относятся:

– нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;

– несоблюдение исполнителем утвержденного учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;

недостаточное (несвоевременное) обеспечение или не обеспечение обучающихся учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;

– привлечение к оказанию платных образовательных услуг педагогических работников, не указанных в договоре в случае, если в договоре были указаны конкретные педагогические работники;

– отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг;

– несоответствия уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора;

– конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося;

– несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;

– нарушение прав обучающихся или их законных представителей при оказании платных образовательных услуг;

– иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «Техэксперт» (далее – Организация).

1.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.6. Перечень платных образовательных услуг утверждается генеральным директором Организации.

1.7. Программы, стандарты, методические материалы платных услуг разрабатываются структурном подразделении Учебно-методического отдела Организации на основании утвержденных федеральных стандартов (при наличии), а при их отсутствии - самой Организацией.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.9. Платные образовательные услуги могут оказываться только по желанию потребителя, в соответствии с заявкой.

1.10. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются Договором.

2. Правила оказания платных образовательных услуг

2.1. Платные образовательные услуги оказываются Организацией при наличии:

- действующей лицензии на образовательную деятельность;
- дополнительных профессиональных программ;
- договором на оказание платных образовательных услуг между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Организация до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Организация доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Информация предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Организация не осуществляет образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

2.6. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

2.7. Организация обязано заключить договор при наличии возможности оказать

запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

2.8. Организация не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

2.9. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное и краткое наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность Организации, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы;
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или

снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.12. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2.13. Форма договора утверждает генеральным директором Организации разработана на основе примерной формы договора утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.14. По согласованию с Заказчиком в договор могут быть внесены изменения, не противоречащие действующему законодательству РФ.

2.15. Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении Учебно-методического отдела Организации второй - у потребителя или заказчика.

2.16. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре или в дополнительном соглашении (при заключении рамочных договоров).

2.17. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет главный бухгалтер.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных

образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Стоимость и оплата образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на конкретный вид услуг, в зависимости от формы и направления обучения, на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

4.2. Стоимость обучения устанавливается приказом генерального директора Организации.

4.3. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся согласно выставленному счету.

4.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

4.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5. Порядок и основания снижения стоимости образовательных услуг

5.1. Снижение стоимости услуг, оказываемых Организацией по договорам оказания платных образовательных услуг по обучению по программам дополнительного профессионального образования, осуществляется для обучающихся Организации при наличии следующих оснований:

5.1.1. Одновременное обучение по нескольким образовательным программам дополнительного профессионального образования или профессионального обучения - 5%;

– потеря трудоспособности вследствие несчастного случая или производственной травмы обучающимся - 5%;

5.2. Размер оплаты за обучение обучающихся может быть уменьшен только по приказу Генерального директора.

5.3. Перечень документов, необходимых для уменьшения оплаты:

– личное заявление обучающегося на имя директора.

5.4. Величина оплаты стоимости обучения после ее снижения не должна быть ниже расходов Организации на реализацию программ.

5.5. При наличии оснований снижения стоимости обучения, установленных настоящим

Положением, снижение стоимости обучения обучающемуся осуществляется Организацией в одностороннем порядке приказом Генерального директора не позднее пяти дней до начала занятий или, если основание для снижения появилось в процессе обучения, скидка начинает действовать при оплате в рассрочку по текущим платежам, следующим после появления основания либо путем предоставления скидки на последующие образовательные программы.

5.6. Приказ готовится и согласовывается с учетом времени на его оформление и подписание директором.

6. Порядок действий Исполнителя и Заказчика при обнаружении заказчиком недостатков или существенного недостатка платных образовательных услуг

6.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя генерального директора Организации, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Положения. Такое заявление может быть подано Исполнителю не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта приема-передачи оказанных услуг.

6.2. С заявлением заказчик обращается к сотруднику исполнителя, ответственному за организацию оказания платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).

6.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

- оперативное информирование генерального директора Организации о поступившем заявлении;
- организацию рассмотрения заявления с целью подтверждения факта наличия недостатков платных образовательных услуг, их устранения и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика.

6.4. Заявление подлежит рассмотрению Исполнителем в течение 30 календарных дней. По итогам рассмотрения заявления Исполнитель направляет Заказчику ответ одним из способов по выбору Исполнителя: по почте, по факсу, по электронной почте, вручает лично заказчику или его представителю.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором ООО «Техэксперт».

7.2. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте ООО «Техэксперт» в разделе «Сведения об образовательной организации», подразделе «Платные образовательные услуги».